

<진천예술의전당> 2026년 공연장 안내원 모집공고

(재)생거진천문화재단에서 <진천예술의전당>의 첫 번째 얼굴이 되어줄 공연장 안내원을 다음과 같이 모집합니다. 수준 높은 서비스로 관객의 마음을 헤아리며, 문화예술 현장의 전문가로 함께 성장할 역량 있는 분들의 많은 관심과 지원 바랍니다.

2026년 5월 11일

재단법인 생거진천문화재단 대표이사

1 모집개요

□ 모집분야 : 공연장 안내원, 공연장 운영 지원

□ 운영방식 : 인력풀(Pool) 운영

- 공연장 안내를 위한 우수 인력(공연장 안내원)을 사전에 확정된 후, 공연 일정에 따라 단시간 근로계약을 체결하고 근무하는 제도(스케줄 근무 형태)

□ 모집내용

분야	인원	고용형태	담당업무
공연장 안내원	00명	일용직	<ul style="list-style-type: none">○ 공연 일정에 따른 스케줄 근무- 공연장 객석·로비 안내 및 질서, 청결 유지, 입장권 관리- 물품보관소 운영, 고객 불편사항 해결 및 서비스 제공- 위급상황 시 관객 안전 대피 유도
공연장 운영 지원	0명	기간제	<ul style="list-style-type: none">○ 공연 홍보 및 현장 매표소 운영 지원- 공연장 편의시설 및 업무 용품 관리, 공연 홍보 업무 지원- 현장 매표소 운영 및 정산 등 기타 재단에서 지시하는 업무

2

응시자격

구 분	상세 내용(모집 공고일 기준)
공통 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 마인드를 지닌 만 19세 이상 누구나(성별·학력 무관) ○ 공연장 안내 및 객석 관리 등 활동적인 업무 수행에 지장이 없는 자 ○ 공연 일정(주말·공휴일·야간 등)에 따라 유연 근무가 가능한 자 ○ 최소 3개월 이상 근무 가능하며, 최종 합격 후 교육 참석이 가능한 자 ○ 재단 인사규정 제12조 결격사유에 해당되지 않고, 기타 법령에 의해 응시 자격이 정지되지 아니한 자
우대 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공연장 안내원 및 고객 응대 서비스 유경험자 ○ OA 자격증(한글 및 엑셀, 파워포인트 등) 소지자 ○ 안전 및 응급처치 자격증(응급구조사, 처치원 등) 소지자 ○ 진천군 거주자(모집공고일 기준)

<생거진천문화재단 인사규정 제12조 결격사유>

〈제12조(결격사유)〉 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 직원으로 채용할 수 없다.

1. 대한민국의 국민이 아닌 사람
2. 피성년후견인·피한정후견인
3. 파산의 선고를 받고 복권되지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과되지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
6. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
7. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
8. 병역의무자로서 병역기피 사실이 있는 사람
9. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한을 받은 사람
10. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
11. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다).
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
12. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 사람
13. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 사람

3

근무조건

□ 주요 내용

구분	내용
근무장소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진천예술의전당(진천군 진천읍 읍내리 120-4) ※ 필요시 재단에서 지정하는 장소
근무기간	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약일로부터 2026. 12. 31. 까지 ※ 재단 사정에 따라 근무기간은 변경될 수 있음
근무일 및 근무시간	<p><공연장 안내원></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연 및 행사 일정에 따라 월별 근무 배치 ※ 공연 일정이 확정되지 않은 관계로, 실제 근무일 특정 불가 ○ 공연 전 인력풀을 활용해 근무 가능 여부 확인 후, 월별 근무 스케줄 확정 <p><공연장 운영 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평일 및 주말 근무(1일 8시간 근무) ※ 공연 일정에 따라 근무시간은 조정 및 변경될 수 있음
보수 및 복리후생	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시급 10.320원 (2026 고용부 최저임금 적용) ○ 고용·산재보험 가입(국민연금 및 건강보험 기준 충족 시 추가 가입) ○ 공연장 근무복 및 업무용품 제공
기타 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근무일 및 근무일수, 근무시간, 담당업무 등 기타 근무조건은 재단 사정에 따라 변경될 수 있음 ○ 기본 근무시간을 준용하는 범위 내 공연장 시설에서 교차 근무할 수 있음 ○ 근무조건에 포함되지 않은 사항은 근로기준법 등 상위법 준용

4

전형일정

□ 세부 일정(안)

구 분		일정 및 내용	비고
서류 전형 (1차)	서류 전형	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공고기간 : 2026. 5. 11.(월) ~ 5. 25.(월) (2주간) ○ 접수기간 : 2026. 5. 11.(월) ~ 5. 25.(월) 23:00까지 <li style="padding-left: 20px;">* 5. 25.(월) 23시 이후 접수 불가 ○ 접수 방법 : 이메일 접수(pioneerhy@jinculture.or.kr) <li style="padding-left: 20px;">* 방문 및 우편 접수 불가 	
	합격자 발표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 합격자 발표 : 2026. 5. 29.(금)(예정) ○ 발표방법 <li style="padding-left: 20px;">- 재단 누리집 공고(jinculture.or.kr) 및 합격자 개별 연락 	
면접 전형 (2차)	면접 전형	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전형기간 : 2026. 6. 5.(금)(예정) ○ 심사방식 : 그룹면접 방식(합격자에 한해 별도 공지 예정) ○ 심사장소 : 추후 공지 예정 	
	최종 합격자 발표	<ul style="list-style-type: none"> ○ 합격자 발표 : 2026. 6. 12.(금)(예정) ○ 발표방법 <li style="padding-left: 20px;">- 재단 누리집 공고(jinculture.or.kr) 또는 합격자 개별 연락 ○ 채용 결격사유 조회 : 합격자 대상 개별 진행 	
교육	신규 안내원 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 예정일 : 2026. 6월 중(예정) ○ 교육장소 : 진천예술의전당(예정) <li style="padding-left: 20px;">* 안내원 교육 일정은 예술의전당 개관 일정에 따라 변경될 수 있으며, 자세한 일정과 장소는 최종 합격자 발표 후 별도 공지 예정 <li style="padding-left: 20px;">* 교육 이수 후, 근로계약 및 근무 개시 예정 	

※ 상기 일정은 재단 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

5

접수방법

□ **접수기간 : 2026. 5. 11. [월] ~ 5. 25. [월] 23:00 도착분에 한함**

- 메일 누락, 발송 실패 등의 사유를 고려하여 가급적 마감일 이전 제출 권장
- 접수 마감일 및 마감 시간(23:00) 이후 제출된 서류는 접수 불가

□ **접수방법 : 이메일 접수(pioneerhy@jinculture.or.kr)** ※ 방문/우편 접수 불가

- 메일 제목 · 파일명 : [공연장 안내원/공연장 운영 지원_이름]

- (예시) 공연장 안내원 지원 시, [공연장 안내원_김OO]

- 응시원서는 재단 소정 양식을 활용하여 작성한 후, 기타 증빙 자료와 함께 하나의 PDF 파일로 제출

□ **제출서류**

연번	구분	목록	부수	비고
1	공통	응시원서	1부	재단 소정 양식 활용
2		자기소개서	1부	
3		개인정보 수집 및 이용 동의서	1부	
4		주민등록초본	1부	
5	해당자에 한함	경력증명서(또는 재직증명서)	각 1부	[응시원서 작성 요령] 참조
6		근무·경력 사항 증빙 자료 (고용보험 피보험자격 이력 내역서 등)	각 1부	
7		자격 사항 증빙 자료 (자격증 사본 등)	각 1부	
8		교육 사항 증빙 자료 (성적증명서, 교육 이수증 등)	각 1부	

※ 제출 자료 이외, 재단에서 추가적으로 요청하는 기타 증빙 자료 일체

응시원서 작성 요령

- 응시원서는 모집 분야별 1회만 접수할 수 있으며, 타 모집 분야에 중복지원 시 불합격 처리
(예시) [공연장 안내원] 분야 지원 시, [공연장 운영 지원] 분야 지원 불가
- 응시원서에는 교육 사항 및 자격 사항, 경험/경력 사항 등 증빙이 가능한 사항만 기재
- 경력(재직)증명서 제출 시, 원서 접수 마감일 기준 최근 1년 이내 증명서만 유효
- 필수 제출 서류가 아닌 경우, 응시원서 상 관련 사항을 기재한 해당자만 제출
- 주민등록초본 제출 시, 주민등록번호 뒷자리와 성별은 보이지 않게 마스킹하여 제출
- 증빙서류는 관계기관 등에 진위여부를 확인할 수 있으며, 응시원서 기재 사항과 제출 서류의 불일치, 지원서의 허위 작성 또는 증빙서류의 위변조 판명 시 접수 무효 처리
- 재직(경력)증명서에는 발행기관 직인, 발급 담당자 성명 및 연락처, 근무기관 및 부서, 직위, 담당업무가 포함되어 있어야 함
- 근무·경력 사항 증빙 자료는 아래 서류 중 1종 제출
 - 고용보험 피보험자격 이력 내역서
 - 산재보험 피보험자격 이력 내역서
 - 국민연금 가입자 증명서(가입 이력 기재)
 - 건강보험 자격득실확인서
- 경력 사항의 회사가 폐업하여 신규 발급이 어려운 경우, <폐업장에 대한 업종 등의 정보내역 사실 증명서> 제출(홈택스 발급)
- 프리랜서 경력의 경우, 근무 사실 확인서, 소득금액증명원(홈택스 발급) 제출
- 외국어로 기재된 증빙 자료의 경우 한글 번역본(공증필) 첨부
- 응시원서 접수 여부에 대해 개별 연락하지 않으므로, 접수 확인을 원할 시 문의처로 연락 요망
- 재단에서 필요에 의해 요청하는 서류 제출 거부 또는 고의 누락 시 심사 대상에서 제외
- 제출 서류는 공연장 안내원 모집 및 선정 자료로만 활용

6

유의사항

- 본 모집 일정은 재단 사정에 의하여 임의 변경될 수 있으며, 향후 일정 및 합격자 발표 등 자세한 사항은 재단 누리집을 통해 안내 예정
- 응시자는 응시 자격을 미리 확인하고 접수하여야 하며, 원서 접수 여부는 개별 연락하지 않음
- 응시원서의 기재 착오, 누락 및 연락 불능, 구비서류 미비 또는 미제출 등으로 인한 불이익은 일체 응시자 책임으로 간주함
- 적격자가 없을 경우, 최종 합격자를 선발하지 않을 수 있음
- 최종 합격자 통지 후, 제출 서류에 기재된 내용이 사실과 다르거나 불합격 사유 또는 결격사유가 발생할 경우 합격을 취소함
- 예비합격자 제도 운영
 - 최종 합격자의 임용 포기 및 취소, 결격사유, 모집 후 중도 퇴사하는 경우 예비 합격자 명단의 순번에 따라 추가 모집할 수 있음
- 온라인(이메일)을 통해 제출된 서류는 반환 대상에서 제외되며, 전형 절차 종료 이후 관련 법령에 따른 문서 보존기간 동안 보관 후 파기
- 합격자 교육은 **필수 참석**이 원칙이며, 교육 불참 시 합격 취소 (교육 일정 추후 공지)

7

문의처

- 문의처 : (재)생거진천문화재단 문화예술팀 (pioneerhy@jinculture.or.kr)

1. 직무 분야 관련 자격증(공고 마감일까지 유효한 경우 인정)

- 분야별 가장 유리한 자격증 1개만 인정(가-나-다 순)
- 직무 분야 자격증이 없을 경우, 최저점 부여

가군	나군	다군
하우스 매니저 SMAT서비스경영자격 컴퓨터활용능력 1급 응급구조사	CS Leaders(관리사) 컴퓨터활용능력 2급 BLSProvider(심폐소생술)	서비스 강사(CS) 1급 워드프로세서 1·2급 응급처치원

2. 직무 관련 유사 경험·경력

- 직무 관련 유사 경험 및 경력이 없을 경우, 최저점 부여

가군	나군	다군
국·공립 및 민간 공연장 안내원 경력 1년 이상	공연장 안내원 또는 축제·행사 지원 경력 6개월~1년 미만	호텔, 항공사, 백화점, 영화관 등 고객 서비스직 근무 경력 6개월 이상